



ULIANA FERRARINI

Cell: + 39 347 8723410

E-mail: ulianaferrarini@hotmail.com

PROFILO

Sono una **Credit & Finance Manager** con esperienza consolidata in aziende strutturate e in contesti sia di crescita che di forte contrazione o riorganizzazione. Nel mio lavoro governo tutte le fasi di costruzione e **gestione di un sistema di affidamento e controllo del credito**, proteggendo la società anche attraverso la negoziazione di coperture assicurative. Seguo inoltre i progetti di M&A e processi di incorporazione di società. Ho sviluppato una visione completa della funzione amministrazione & finanza gestendo una struttura complessa, con referenti **sia in Italia che all'estero** e coordinando team di "specialist" multifunzionali. Collaboro con società di consulenza, studi legali, società di factoring e di recupero crediti. Mi relaziono periodicamente con la direzione aziendale per definire strategie di gestione del credito, di sviluppo, commercializzazione e controllo delle licenze. Mi considero una persona proattiva, determinata, responsabile e con senso etico del lavoro. Dal 2015, in parallelo, sono anche **Presidente** di una società municipalizzata che si occupa della gestione e smaltimento dei rifiuti nel comune di Fidenza la San Donnino Multiservizi.

COMPETENZE

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| ➤ AMMINISTRAZIONE E FINANZA | ➤ ASSICURAZIONI SUL CREDITO |
| ➤ TESORERIA E CASH FLOW | ➤ ROYALTIES E LICENZE |
| ➤ M&A E INTEGRAZIONE PROCESSI | ➤ OPERAZIONI DI FACTORING |
| ➤ GESTIONE DEL RISCHIO | ➤ NEGOZIAZIONE |

PERCORSO PROFESSIONALE

Dal dicembre 2023 ad oggi – **360 Payment Solution S.p.A.** società di servizi internazionale, leader nel suo settore nella posizione di **Group Credit Manager** con i seguenti compiti:

- Implementazione di processi e procedure che consentano la gestione del credito e la fidelizzazione dei clienti
- Monitoraggio dei saldi dei debitori e definizione della strategia da adottare con la Direzione
- Supervisione delle attività dei dipartimenti Credit Control delle filiali italiane ed estere
- Gestione dei piani di rientro e coordinamento delle azioni finalizzate al recupero creditizio, in collaborazione con gli altri uffici aziendali
- In caso di criticità, essere riferimento per eventuali richieste legate al credito con la società di Revisione e altri enti assicuratori/certificatori
- Coordinare progetti straordinari, che possono scaturire a seguito delle acquisizioni e fusioni in atto

Dal 2022 al 2023 – **CERVED SPA**, Primaria Agenzia di Rating – San Donato Milanese (MILANO) nella posizione di **Credit Management Consultant**

Dal 2004 – al 2022 - **Parmalat S.p.A.**, Industria leader nel settore food – Collecchio (Parma)

CREDIT MANAGER (2015 al 2023)

- Coordinamento diretto di un team composto da 23 persone
- Gestione crediti commerciali
- Responsabile raccolta informazioni ed esame situazione finanziaria dei Clienti
- Valutazione delle posizioni creditorie dei Clienti
- Gestione affidamento Clienti
- Contenzioso ed attivazione recuperi coattivi (giudiziali e stragiudiziali)
- Coordinatore Comitato Fidi (con Direttore Generale, Direttore Vendite, CFO e Direttori di Canale)
- Gestione del Fondo Svalutazione Crediti
- Gestione Assicurazione crediti

- Coordinamento e supervisione per la corretta applicazione della polizza crediti
- Ottimizzazione cash-flow
- Produzione reportistica per Direzione Italia e per Capogruppo (FRANCIA)

Principali Risultati/Progetti:

- ✓ Gestione di 504 Fidi Assicurativi attivi per un valore di 172 ML €
- ✓ Progetto di implementazione sistema di assicurazione per tutti i crediti commerciali
- ✓ Partecipazione al **progetto internazionale di armonizzazione dei processi di gestione dei crediti** attraverso SAP FI/CO per il gruppo Lactalis (80.000 dipendenti, 240 stabilimenti in 47 paesi), collaborando principalmente con le funzioni commerciale e finanziaria.
- ✓ Presa in carico rete Concessionarie (circa 60) con negoziazione piani di rientro (totale recuperato 50% su credito iniziale)
- ✓ Progetto di riorganizzazione dell'area controllo crediti: in tre mesi riorganizzati tutti i crediti aziendali e razionalizzato l'ufficio crediti.

RECUPERO CREDITI & ROYALTIES MANAGER (2004 – 2014)

- Valutazione del rischio di credito
- Affidamento Clienti e gestione fidi (tutti i Clienti di tutti i canali distributivi: 40.000 clienti)
- Razionalizzazione contabile dei crediti commerciali in essere (post crac Parmalat)
- Negoziazione Piani di Rientro
- Partecipazione alla ristrutturazione della rete Concessionarie con recupero e ri-negoziazione del cd. "fido commerciale"
- Presa in gestione e monitoraggio del contenzioso commerciale
- Determinazioni di azioni giudiziali e/o stragiudiziali per recupero NPL (crediti in sofferenza) in coordinamento con Ufficio Legale interno e professionisti esterni
- Responsabilità di gestione del Fondo Svalutazione Crediti e determinazione accantonamento annuale
- Responsabilità gestione amministrativa Royalties di gruppo
- Controllo e verifica dell'applicazione dei contratti di licenza e del flusso di cassa

Principali Risultati/Progetti:

- ✓ Gestione di 600 fidi specifici
- ✓ Riorganizzazione da 0 di tutti i crediti e creazione di tutte le procedure di attribuzione e divisione delle varie tipologie di affidi e gestione del credito
- ✓ Analisi dei crediti/affidamenti e successiva armonizzazione dei processi di tutte le società assorbite

Dal 1992 al 2004 – **Parmafactor S.p.A.**, factoring "captive" (partecipata da 3 soci industriali e 4 Banche)

CUSTOMER ADVISOR FACTORING

- Analisi di bilancio (e riclassificazione) dei potenziali clienti con valutazione complessiva del rischio
- Elaborazione proposte di fido per delibera dell'AD
- Gestione di tutti i fidi cliente e responsabile dei risultati economici
- Gestione dei rapporti con clienti, fornitori e soci

Principali Risultati/Progetti:

- ✓ Circa 100 clienti gestiti, diversi per volumi di fatturato e settori di provenienza
- ✓ Fatturato sempre positivo; una delle poche società del Gruppo Parmalat in attivo e liquidata in bonis

FORMAZIONE E STUDI

Diversi corsi di inglese giuridico presso EFLIT e corsi di gestione organizzati da Studio Ambrosetti, sia in Italia che all'estero

1992: *Master D.A.S.E.*, Diploma Avanzato di Studi Europei, presso "Collegio Europeo di Parma" pieni voti.

1991: **Laurea in Giurisprudenza**, presso Università degli studi di Parma, 110/110 e lode

1985: *Diploma di Maturità Classica*, Liceo G. D'Annunzio, 60/60 - Fidenza (PR)

Italiano: Madrelingua - **Inglese:** Fluente - **Francese:** Fluente

ALTRE INFORMAZIONI

Nata a Fidenza il 17 Marzo 1966

Residente in Via del Teatro, 18, 43036 Fidenza (PR)